

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Последна актуализация: 15.02.2023 г.

Администратор на лични данни:

Наименование: „Квантерал смарт облекло“ ООД

ЕИК: 205553206

Седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 111

Надзорен орган:

Наименование: Комисия за защита на личните данни

БУЛСТАТ: 130961721

Седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, ПК: 1592

Телефон: 02/915 35 18; 02/915 35 15; 02/915 35 19

E-mail: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: <https://cpdp.bg/>

1 ДЕФИНИЦИИ

1.1 По смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679, Закона за защита на личните данни и на настоящата политика посочените термини имат следното значение:

1.1.1 Лични данни означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез

идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

- 1.1.2 **Обработване на лични данни** означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване.
- 1.1.3 **Ограничаване на обработването** означава маркиране на съхранявани лични данни с цел ограничаване на обработването им в бъдеще.
- 1.1.4 **Профилиране** означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение.
- 1.1.5 **Администратор** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка.
- 1.1.6 **Обработващ лични данни** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора.

- 1.1.7 **Получател** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването.
- 1.1.8 **Трета страна** означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни.
- 1.1.9 **Съгласие на субекта на данните** означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени.
- 1.1.10 **Нарушение на сигурността на лични данни** означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин

2 ПРИНЦИПИ ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

- 2.1** Мобилното приложение Smart Clothes не обработва лични данни, чрез които да може да бъде идентифициран по недвусмислен начин съответен субект на лични данни.
- 2.2** Мобилното приложение Smart Clothes събира данни относими до неговото правилно функциониране и съответните настройки, които даден потребител може да извърши.

- 2.3** Мобилното приложение Smart Clothes получава технически данни за свързаните към него мобилни устройства, без това да позволява надлежното идентифициране на лицата, които ги използват.
- 2.4** С оглед принципа на прозрачност следва да бъде упоменато, че мобилното приложение Smart Clothes събира следните технически данни:
- 2.4.1 Логове;
 - 2.4.2 Бисквитки;
 - 2.4.3 Данни за IP и операционна система на потребителя;
 - 2.4.4 Модел, марка и тип устройство на ползвателя;
 - 2.4.5 Локация на потребителя;
 - 2.4.6 Данни за продължителност на сесия на даден потребител;
 - 2.4.7 Данни за текущи настойки.
- 2.5** Мобилното приложение Smart Clothes може да събира лични данни само и единствено, ако същите бъдат доброволно предоставени от неговите потребители.
- 2.6** Всички лични данни, предоставени от Вас, във връзка с използването на мобилното приложение Smart Clothes, се събират и обработват по прозрачен начин, в условията на спазване принципите и изискванията за обработка на лични данни в тяхната цялост, без да допуска отклонения в законовите изисквания, свързани с тях.
- 2.7** В случай че бъдат събрани лични данни, те ще бъдат обработвани за конкретни, точно определени и законово обосновани цели, като не се извършва обработка по начин, несъгласуван или различен от тези цели.
- 2.8** В случай на събиране и обработване на лични данни, същите са ограничени до необходимото за определените цели, така и в съответствие с установените основания за обработване.
- 2.9** При обработване на лични данни, процесите се извършват по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност и безопасност, включително защита срещу неразрешено или незаконно достъпване или изтичане на лични данни, случайна загуба, унищожаване или

промяна, като за целта се използват подходящи технически или организационни мерки за защитата им.

3 ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- 3.1** При обработка на лични данни за физически лица Администраторът следи наличните данни да бъдат обработвани законосъобразно, добросъвестно и по начин, позволяващ на субекта да проследява обработката по всяко време.
- 3.2** Личните данни на субектите могат да бъдат събирани и обработвани във връзка с въвеждане на нови функционалности в мобилното приложение Smart Clothes, като потребителски профил и отговаряне на постъпили запитвания.
- 3.3** Администраторът спазва всички принципи за обработка на лични данни, прогласени в Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.
- 3.4** Администраторът не събира и не съхранява специални категории лични данни. В случай че субект на лични данни умишлено предостави чувствителни данни, Администраторът се задължава да ги изтрие и да преустанови обработката им, когато това е възможно.
- 3.5** При използване на мобилното приложение Smart Clothes се събират бисквитки.
- 3.6** Администраторът събира и обработва лични данни, които са предоставени доброволно директно от субектите на лични данни.
- 3.7** Администраторът не използва лични данни за цели, които са различни от целите посочени в настоящата Политика за поверителност.
- 3.8** Администраторът не събира и не съхранява лични данни, свързани с кредитни и/или дебитни карти.
- 3.9** Администраторът не извършва профилиране.
- 3.10** Администраторът извършва всички необходими действия и осигурява надеждни технически и организационни мерки, за да защити в пълен обем личните данни от унищожаване или от загуба поради неправомерен достъп, както и от неправомерно изменение

или разпространение и други незаконосъобразни форми на обработка.

4 БИСКВИТКИ

4.1 Приложението използва „бисквитки“ – малки текстови файлове, които се поставят в браузъра на клиентското устройство (компютър, телефон, таблет и т.н.), когато се достъпва приложението.

4.2 При събиране и обработване на информация посредством бисквитки (cookies) и подобни технологии, това става след предварително известие и съгласие (ако това е необходимо) от съответния потребител.

4.3 Всички бисквитки, които се използват от приложението се изтриват автоматично след определен период от време. Това зависи от типа на бисквитките.

4.4 Приложението може да използва следните видове бисквитки:

4.4.1 Задължителни бисквитки. Тези бисквитки са необходими за правилното функциониране на приложението. Без тези бисквитки услугите, които сте заявили, не могат да бъдат извършени. Тези бисквитки не съхраняват никаква лична информация.

4.4.2 Бисквитки за ефективност. Тези бисквитки позволяват да бъде измерен броя посещения и трафика, за да подобрим функционирането на приложението. Цялата информация, събрана от тези бисквитки, е обобщена и следователно анонимна.

4.4.3 Функционални бисквитки. Тези бисквитки позволяват на приложението да предоставя разширена функционалност и персонализиране, като запомня направените от потребителите избори (напр. идентификация, избор на език или регион или район). Информацията, събрана от тези бисквитки, може да бъде анонимизирана.

4.4.4 Целеви бисквитки. Целевите бисквитки се използват за идентифициране на посетителите. Тези бисквитки могат да се използват от компании за създаване на профил на интереси на посетителите или за показване на подходящи реклами.

4.4.5 **Други бисквитки.** Тези бисквитки не попадат в горните категории. Те поддържат правилното функциониране на приложението, като позволяват използването на неговите функции.

5 СРОК НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

5.1 Администраторът съхранява предоставени лични данни съгласно нормативните срокове в действащото законодателство.

5.2 Всички останали предоставени лични данни се съхраняват от Администратора за срок от 5 (пет) години.

6 СЪВМЕСТНИ АДМИНИСТРАТОРИ И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

6.1 Доколкото някои от услугите на Приложението се предоставят съвместно с трети лица, то личните данни, свързани с тези услуги, се администрират съвместно от Администратора и тези трети лица. Администраторът следва да уведоми субектите на лични данни при такива случаи на съвместно администриране на лични данни.

7 ПРАВА НА СУБЕКТИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

7.1 Право на информация и прозрачност. Администраторът е длъжен да обработва личните данни по начин позволяващ на субектите да получават навременна и точна информация за начина и обема на обработка.

7.2 Право на достъп. Администраторът е длъжен, при постъпило искане от субект на лични данни, да предостави информация относно наличните лични данни, които се обработват и са свързани с него, както и да получи достъп до тях, в случай че има основание за това.

7.3 Право на коригиране. Субект на лични данни има право да подаде искане до Администратора да коригира неточните лични данни, свързани с него, както и да допълни непълно предоставените лични данни.

7.4 Право на изтриване (правото „да бъдеш забравен“). При постъпило искане за изтриване от субект на лични данни,

Администраторът е длъжен да изтрие свързаните с него лични данни, без ненужно забавяне, при наличие на основание за това. Администраторът има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените основания в член 17 от Регламент (ЕС) 2016/679.

7.5 Право на ограничаване на обработването. Субект на лични данни има право да подаде искане до Администратора ограничаване на обработването, когато е приложимо едно от посочените основания в член 18 от Регламент (ЕС) 2016/679.

7.6 Право на преносимост на данните. При постъпило искане за преносимост да данни от субект на лични данни, Администраторът следва да предостави наличните и обработвани от него лични данни за субекта и които последният е предоставил на Администратора, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин.

7.7 Право на възражение. Субектът на лични данни има правото да възрази срещу обработването на личните му данни, по всяко време и на основания, свързани с неговата конкретна ситуация и отнасящи се до него.

7.8 Права при автоматизирано вземане на индивидуални решения, включително профилиране. Субектът на личните данни има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последствия за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен.

7.9 Право на уведомяване за нарушение на сигурността на личните данни. Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите на субектите на лични данни, същите следва да бъдат уведомени, без ненужно забавяне, за нарушението на сигурността на личните данни.

7.10 Право на подаване на жалба до надзорен орган. Субект на лични данни има право да подаде жалба до надзорен орган, в случай че счита, че обработването на лични данни, отнасящи се до него, нарушава разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Закона за защита на личните данни.

7.11 Право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган. Всеки субект на лични данни има право на ефективна съдебна защита срещу отнасящо се до него решение със задължителен характер на надзорен орган. Производствата се образуват пред компетентния съд на Република България.

7.12 Право на защита по съдебен и административен ред. Без да се засягат наличните административни или несъдебни средства за защита, включително правото на подаване на жалба до надзорен орган, субектът на лични данни има право на ефективна съдебна защита, когато счита, че правата му, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Закона за защита на личните данни, са били нарушени в резултат на незаконосъобразно обработване на личните му данни. Производствата се образуват пред компетентните съдилища на държавата членка, в която Администраторът или обработващият лични данни има място на установяване.

7.13 Право на обезщетение за претърпени вреди. Всяко лице, което е претърпяло доказани материални или нематериални вреди, настъпили в резултат на виновно нарушение на Регламент (ЕС) 2016/679 и/или Закона за защита на личните данни, настъпило от Администратора или обработващия лични данни, има право да получи обезщетение за нанесените вреди. Съдебните производства, във връзка с упражняването на правото на обезщетение, се образуват пред компетентните съдилища на държавата членка, в която Администраторът или обработващият лични данни има място на установяване.

8 РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ИСКАНИЯТА

8.1 Исканията за упражняване на права, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679, следва да бъдат подадени до Администратора чрез изпращането им на адреса на управление или чрез и-мейл.

8.2 Администраторът разглежда и се произнася по направеното искане в срок от 30 (тридесет) дни от получаването му. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два календарни месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията.

8.3 Администраторът уведомява субекта на лични данни подал искането за своето произнасяне.

9 ПРОМЕНИ И ДОПЪЛНЕНИЯ В ПОЛИТИКАТА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

9.1 Администраторът си запазва правото да променя, изменя и актуализира настоящата Политика за поверителност по всяко време и без предварително уведомление до субектите на лични данни за подготвяните изменения.

9.2 При извършена промяна, изменение или актуализация на настоящата Политика за поверителност, Администраторът се задължава да уведоми субектите на лични данни за това, като това може да бъде извършено чрез промяна на датата на последна актуализация, посочена в настоящата Политика за поверителност.

9.3 Администраторът следва да посочва датата на последната актуализация на настоящата Политика за поверителност.

PRIVACY POLICY

Last updated: 02/15/2023

Personal data administrator:

Name: Quanterall Smart Clothing Ltd

UIC: 205553206

Headquarters and management address: Bulgaria, Sofia, 111 Tsarigradsko Shose Blvd.

Supervisory authority:

Name: Personal Data Protection Commission

BULSTAT: 130961721

Headquarters and management address: Sofia, 2 Prof. Tsvetan Lazarov str.

Address for correspondence: Sofia, Prof. Blvd. Tsvetan Lazarov" No. 2, PK: 1592

Phone: 02/915 35 18; 02/915 35 15; 02/915 35 19

E-mail: kzld@cpdp.bg

Website: <https://cpdp.bg/>

1 DEFINITIONS

1.1 For the purposes of Regulation (EU) 2016/679, the Personal Data Protection Act and this policy, the specified terms have the following meaning:

1.1.1 **Personal Data** means any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or by one or more characteristics specific to the physical, the physiological, genetic, psychic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

1.1.2 **Processing of personal data** means any operation or set of operations performed on personal data or a set of personal data by automatic or other means such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or modification, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, distribution or another way in which the data is made available, arranged or combined, restricted, deleted or destroyed.

1.1.3 **Restriction of processing** means marking stored personal data in order to limit their processing in the future.

1.1.4 **Profiling** means any form of automated processing of personal data, consisting in the use of personal data to assess certain personal aspects related to a natural person and, more specifically, to analyse or predict aspects related to the performance of professional duties of

that an individual, their economic status, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, location or movement.

- 1.1.5 **Administrator** means a natural or legal person, public body, agency or other structure that alone or jointly with others determines the purposes and means of processing personal data, where the purposes and means of this processing are determined by Union law or the law of a Member State, the controller or the special criteria for its determination may be established in Union law or in the law of a Member State.
- 1.1.6 **Personal data processor** means a natural or legal person, public body, agency or other structure that processes personal data on behalf of the controller.
- 1.1.7 **Recipient** means a natural or legal person, public body, agency or other structure to which personal data are disclosed, whether or not it is a third party. At the same time, public authorities that may receive personal data within the framework of a specific investigation in accordance with Union law or the law of a Member State are not considered "recipients"; the processing of this data by the specified public authorities complies with the applicable data protection rules in accordance with the purposes of the processing.
- 1.1.8 **Third party** means a natural or legal person, public body, agency or other body other than the data subject, the controller, the personal data processor and the persons who, under the direct supervision of the controller or the personal data processor, have the right to process the personal data.
- 1.1.9 **Consent of the data subject** means any freely expressed, specific, informed and unequivocal indication of the data subject's will by means of a statement or an explicit affirmative action, which expresses his consent to the personal data relating to him being processed.
- 1.1.10 **Security breach of personal data** means a security breach that results in the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure or access of personal data that is transmitted, stored or otherwise processed

2 PRINCIPLES FOR PROCESSING PERSONAL DATA

- 2.1 The Smart Clothes mobile application does not process personal data that could be used to unambiguously identify a data subject.
- 2.2 The Smart Clothes mobile application collects data related to its proper functioning and the corresponding settings that a user can make.
- 2.3 The Smart Clothes mobile application receives technical data about the mobile devices connected to it without allowing the proper identification of the persons using them.
- 2.4 In view of the principle of transparency, it should be mentioned that the Smart Clothes mobile application collects the following technical data:
 - 2.4.1 Logs;
 - 2.4.2 Cookies;
 - 2.4.3 User IP and operating system data;
 - 2.4.4 User's device model, brand and type;
 - 2.4.5 User location;
 - 2.4.6 User session duration data;
 - 2.4.7 Data on current settings.
- 2.5 The Smart Clothes mobile application can only collect personal data if it is voluntarily provided by its users.
- 2.6 All personal data provided by you in connection with the use of the Smart Clothes mobile application are collected and processed transparently, in compliance with the principles and requirements for the processing of personal data in their entirety, without allowing deviations from legal requirements related to them.
- 2.7 In the event that personal data is collected, it will be processed for specific, precisely defined and legally justified purposes, and no processing will be carried out in a manner inconsistent with or different from these purposes.
- 2.8 In the case of collection and processing of personal data, they are limited to what is necessary for the specified purposes and in accordance with the established grounds for processing.

2.9 When processing personal data, the processes are carried out in a way that ensures an appropriate level of security and safety, including protection against unauthorised or illegal access or leakage of personal data, accidental loss, destruction or alteration, using appropriate technical or organisational measures for their protection.

3 PROCESSING OF PERSONAL DATA

3.1 When processing the personal data of natural persons, the Administrator ensures that the available data is processed lawfully, in good faith and in a way that allows the subject to track the processing at any time.

3.2 Subjects' personal data may be collected and processed in connection with the introduction of new functionalities in the Smart Clothes mobile application, such as a user profile and answering received inquiries.

3.3 The Administrator complies with all the principles for processing personal data declared in Regulation (EU) 2016/679 and the Personal Data Protection Act.

3.4 The Administrator does not collect or store special categories of personal data. In the event that a subject of personal data intentionally provides sensitive data, the Administrator undertakes to delete it and stop processing it whenever possible.

3.5 Cookies are collected when using the Smart Clothes mobile application.

3.6 The Administrator collects and processes personal data that is voluntarily provided directly by the subjects of personal data.

3.7 The Administrator does not use personal data for purposes other than those specified in this Privacy Policy.

3.8 The Administrator does not collect or store personal data related to credit and/or debit cards.

3.9 The Administrator doesn't employ profiling.

3.10 The Administrator takes all necessary actions and ensures reliable technical and organisational measures to fully protect personal data from destruction or loss due to unauthorised access, as well as from illegal modification or distribution and other illegal forms of processing.

4 COOKIES

- 4.1 The application uses "cookies" - small text files that are placed in the browser of the client device (computer, phone, tablet, etc.) when the application is accessed.
- 4.2 When collecting and processing information using cookies and similar technologies, this is done after prior notification and consent (if necessary) from the respective user.
- 4.3 All cookies used by the application are automatically deleted after a certain period of time. This depends on the type of cookies.
- 4.4 The application may use the following types of cookies:
 - 4.4.1 **Required cookies.** These cookies are necessary for the proper functioning of the application. Without these cookies, the services you requested cannot be performed. These cookies do not store any personal information.
 - 4.4.2 **Performance cookies.** These cookies allow the number of visits and traffic to be measured in order to improve the functioning of the application. All information collected by these cookies is aggregated and, therefore, anonymous.
 - 4.4.3 **Functional cookies.** These cookies allow the application to provide enhanced functionality and customisation by remembering choices made by users (e.g., identification, language or region or region selection). The information collected by these cookies can be anonymised.
 - 4.4.4 **Target cookies.** Target cookies are used to identify visitors. These cookies can be used by companies to create a profile of visitors' interests or to display relevant advertisements.
 - 4.4.5 **Other cookies.** These cookies do not fall into the above categories. They support the proper functioning of the application by enabling the use of its functions.

5 STORAGE PERIOD OF PERSONAL DATA

- 5.1 The Administrator stores provided personal data according to the statutory terms in the current legislation.

5.2 All other provided personal data are stored by the Administrator for a period of 5 (five) years.

6 JOINT ADMINISTRATORS AND PROVISION TO THIRD PARTIES

6.1 To the extent that some of the services of the Application are provided jointly with third parties, the personal data related to these services are jointly administered by the Administrator and these third parties. The Administrator should notify the subjects of personal data in such cases as joint administration of personal data.

7 RIGHTS OF PERSONAL DATA SUBJECTS

7.1 **Right to information and transparency.** The Administrator is obliged to process personal data in a way that allows subjects to receive timely and accurate information about the method and volume of processing.

7.2 **Right of access.** The Administrator is obliged, upon request from a personal data subject, to provide information about the available personal data that is processed and related to him, as well as to obtain access to them if there is a reason for this.

7.3 **Right to rectification.** A subject of personal data has the right to submit a request to the Administrator to correct inaccurate personal data related to him, as well as to supplement incompletely provided personal data.

7.4 **Right to erasure (the right to be forgotten).** Upon receipt of a request for deletion from a subject of personal data, the Administrator is obliged to delete the related personal data without undue delay if there is a reason for this. The Administrator has an obligation to delete the personal data without undue delay when any of the grounds specified in Article 17 of Regulation (EU) 2016/679 are applicable.

7.5 **Right to restriction of the processing.** A subject of personal data has the right to submit a request to the Administrator for restriction of processing when one of the grounds specified in Article 18 of Regulation (EU) 2016/679 is applicable.

7.6 **Right to data portability.** In the event of a request for data portability from a personal data subject, the Administrator shall provide the personal data available and processed by him for the subject, and which

the latter has provided to the Administrator, in a structured, widely used and machine-readable format, when the processing is justified of consent or contractual obligation and the processing is carried out in an automated manner.

- 7.7 **Right to object.** The personal data subject has the right to object to processing his personal data at any time and on grounds relating to his particular situation and concerning him.
- 7.8 **Rights in automated individual decision-making, including profiling.** The data subject has the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which gives rise to legal consequences for the data subject or similarly significantly affects him.
- 7.9 **Right to be notified of a breach of personal data security.** Where the personal data security breach is likely to pose a high risk to the rights and freedoms of the data subjects, they should be notified, without undue delay, of the personal data security breach.
- 7.10 **Right to submit a complaint to a supervisory authority.** A data subject has the right to file a complaint with a supervisory authority if he/she considers that the processing of personal data concerning him/her violates the provisions of Regulation (EU) 2016/679 and/or the Personal Data Protection Act.
- 7.11 **Right to an effective judicial remedy against a supervisory authority.** Each subject of personal data has the right to effective judicial protection against a binding decision of a supervisory authority concerning him. Proceedings are instituted before the competent court of the Republic of Bulgaria.
- 7.12 **Right to judicial and administrative protection.** Without prejudice to available Administrative or non-judicial remedies, including the right to lodge a complaint with a supervisory authority, the data subject has the right to effective judicial protection when he considers that his rights, under Regulation (EU) 2016/679 and/ or the Personal Data Protection Act, have been violated as a result of unlawful processing of his personal data. Proceedings are instituted before the competent

courts of the member state in which the Administrator or personal data processor has its place of establishment.

7.13 Right to compensation for damages suffered. Any person who has suffered proven material or non-material damages that occurred as a result of a culpable violation of Regulation (EU) 2016/679 and/or the Personal Data Protection Act by the Administrator or the personal data processor has the right to receive compensation for the damages caused. Legal proceedings, in connection with the exercise of the right to compensation, are instituted before the competent courts of the member state in which the Administrator or the processor of personal data has a place of establishment.

8 EXAMINATION OF REQUESTS

8.1 Requests to exercise rights, according to Regulation (EU) 2016/679, should be submitted to the Administrator by sending them to the management address or by e-mail.

8.2 The Administrator examines and renders a decision on the request made within 30 (thirty) days of its receipt. If necessary, this term can be extended by another two calendar months, taking into account the complexity and number of requests.

8.3 The Administrator notifies the subject of personal data who submitted the request for its ruling.

9 CHANGES AND ADDITIONS TO THE PRIVACY POLICY

9.1 The Administrator reserves the right to change, amend and update this Privacy Policy at any time and without prior notification to the data subjects of the proposed amendments.

9.2 In the event of a change, amendment or update of this Privacy Policy, the Administrator undertakes to notify the data subjects thereof, and this can be done by changing the date of the last update specified in this Privacy Policy.

9.3 The Administrator should indicate the date of the last update of this Privacy Policy.

